

## **1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Zonnis B.V. gesloten vanaf 1 januari 2011 met betrekking tot PV Installaties, de verkoop en indien overeengekomen, de installatie daarvan en alle aanvragen, aanbiedingen en samenwerkingsverbanden ten einde de verkoop van PV installaties te waarborgen.

Met Zonnis B.V. is in deze voorwaarden bedoeld: Zonnis B.V. Zonnepanelen: een PV –systeem bestaande uit (meerdere) zonnepanelen (fotovoltaïsche panelen) met toebehoren.

Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Zonnis B.V. schriftelijk zijn aanvaard. Hierbij verklaart de ontvanger een afschrift van de algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

Zonnis B.V. stelt deze voorwaarden niet alleen voor haarzelf op maar ook voor u omdat zij gelooft in goede heldere afspraken aan de voorkant. De voorwaarden zijn bindend en maken onderdeel uit van de overeenkomst.

## **2. Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Zonnis B.V. gelden zolang de voorraad strekt. Zonnis verplicht zich de kwaliteitsnorm per Wp te leveren aan koper.
2. Een overeenkomst komt met een koper tot stand door middel van een ondertekende overeenkomst door afnemer. Zonnis B.V. heeft de plicht deze te ontvangen en te aanvaarden. Het al dan niet tot stand komen van de overeenkomst wordt door Zonnis B.V. binnen 14 dagen na ontvangst van het bestelformulier aan de koper schriftelijk of mondeling medegedeeld.
3. Door Zonnis B.V. wordt slechts een installatie aangeboden en uitgevoerd zoals is omschreven m.u.v. onder lid 1 genoemde voorwaarde. Indien de klant hier van af wil wijken, ontvangt zij een nieuwe schriftelijke bevestiging met de aanpassing van originele opdracht waarbij datum originele opdracht leidend is.
4. Zonnis B.V. besteedt uitermate veel zorg en aandacht aan de installatiewerkzaamheden. De installatie wordt enkel door getrainde en gecertificeerde monteurs en elektriciens uitgevoerd. In de overeenkomst worden alle kosten genoemd, bijkomende kosten zijn dan ook op zeer hoge uitzondering en enkel na vooraf met de klant te hebben besproken en overeengekomen, uitgesloten.
- 5 Zonnis regelt voor haar klanten de BTW teruggave, echter Zonnis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor evt wijzigingen in de belastingwet of beslissingen die genomen worden door uw regionale belastingkantoor.
- 6 De overeenkomst geeft een opbrengst weer. Uw opbrengst wordt berekend onder de ideale omstandigheden van een zuid oriëntatie. De volgende formules dient u te hanteren per specifieke

oriëntatie: West = -20% / Oost = - 22% / Zuid-West= -15% / Zuid-Oost = - 17% Berekening dient te worden gemaakt uitgaande van het totaal vermogen. Het totaal vermogen is afhankelijk van de volgende formule bepaald: 1,5 AM luchtdruk, 1 kW instraling per m<sup>2</sup>, 25° celtemperatuur 7 Zonuren: met zonuren wordt de intensiteit bedoeld waarmee een paneel energie op kan wekken. Eender het totaal vermogen. Een vol zonuur komt overeen met de hoeveelheid energie die op een wolkenloze zomerdag in 1 uur op een op de zon gericht vlak valt. Dit is ongeveer 1 kWh/m<sup>2</sup> (bron:KNMI) Voor 2015 komen de zonuren afgerond naar boven op 950 uit. Voor 2016 komen de zonuren uit op 970. Voor 2017 zijn de zonuren vastgesteld op 1009.

7 Uitgesloten van de garantie op de opbrengst zijn de omstandigheden waarin een omvormer niet presteert vanwege: een defect, een mechanisch euvel, de omvormer uitgezet is, de aardlekschakelaar uitgezet is, er werkzaamheden aan het netwerk zijn en alle andere omstandigheden die niet direct te wijten zijn aan een normaal opwekvermogen van de installatie in zijn totaliteit.

8 Koper heeft recht op een vergoeding indien aan bovenstaande wordt voldaan en alle documenten een verlies ten opzichte van omschreven berekende opbrengst conform lid 6 laat zien. Zonnis vergoedt het verlies conform door de netwerkbeheerder gehanteerde tarieven kale stroomprijs per opgewekte/geleverde/afgenomen kWh. Zonnis kan ervoor kiezen om in plaats van vergoeding werkzaamheden ter optimalisatie van het PV veld uit te voeren zulks naar inzicht van Zonnis B.V.

### **3. Levering, risico en eigendom**

1. De door Zonnis B.V. te leveren zaken gelden als geleverd zodra de annuleringstermijn is verstreken of de zaken aan het door de koper opgegeven adres zijn geleverd of geïnstalleerd. De opdracht kan vanaf dat moment niet meer geannuleerd worden of enkel onder kosten doorberekening door Zonnis aan client en Zonnis verplicht zich de installatie onder de haar gegarandeerde omstandigheden te monteren.

2. De uiteindelijke installatie wordt schriftelijk door Zonnis aan de klant bevestigd en na de oplevering ontvangt de klant bijgestelde documenten die de daadwerkelijke situatie en oplevering inclusief de bepaalde berekeningen weergeven. Alle documenten zijn door de monteur afgetekend ter waarborg waarheid situatie.

3. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een niet tijdige levering dient Zonnis B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijk termijn voor nakoming. Andersom heeft Zonnis het recht een schadebedrag van maximaal € 250,- in rekening te brengen indien de koper nalatig is en bevestigde montagedatum niet nakomt.

4. Het risico voor de door Zonnis B.V. te leveren zaken is voor de koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in Lid 1.

5. Alle door Zonnis B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Zonnis B.V. tot aan het moment van algehele voldoening van al het geen Zonnis B.V. is verband met de onderliggende overeenkomst van de koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.

6. Zonnis levert een complete PV installatie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De installatie is voorzien van internetcommunicatie die door Zonnis verbonden wordt met de in huis aanwezige router middels draadloze verbinding. Zonnis is niet aansprakelijk voor de reeds in huis aanwezige router of andersoortige internetverbindingen, beveiligingen of sterkte van het signaal. Alle kosten die voortvloeien uit extra werkzaamheden zijn voor rekening van de klant. Wijzig de

klant na oplevering van provider dan kan Zonnis instructies aanleveren voor het opnieuw koppelen van de nieuwe router met de omvormer. Een en ander valt niet onder de opleveringsvoorwaarden of garantiebepalingen.

#### **4. Overmacht**

1. Zonnis B.V. is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Zonnis B.V. van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Zonnis B.V. toe te rekenen omstandigheden, ongevallen, bedrijfsstoringen en weersomstandigheden die de veiligheid van de monteurs en de materialen in geding brengen.

2. In geval van overmacht aan de zijde van Zonnis B.V. worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden is Zonnis B.V. bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

#### **5. Garantie**

1. Zonnis B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos (behoudens verzendkosten) zal herstellen of het leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Zonnis B.V. Herstel of herlevering als hier bedoeld vindt plaats binnen Nederland.

2. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is duidelijk gespecificeerd op de overeenkomst met daarbij tevens het betreffende paneel aangegeven en is geldig lineair dalend met 0.5% per jaar. Gedurende het eerste jaar kan Zonnis ervoor kiezen om eventuele derving opbrengst geldelijk te compenseren tegen het kale netwerktarief. Mocht de derving aanhouden dan kan Zonnis ervoor kiezen om werkzaamheden aan de PV installatie uit te voeren ter compensatie van het verlies. De zaaks garantie (gebreken veroorzaakt door ondeugdelijk materiaal, een gebrekkige afwerking of constructie als gevolg waarvan de zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van een PVsysteem ) zijn eveneens per betreffend materiaal op de overeenkomst gespecificeerd. De garantietermijn op de installatiewerkzaamheden is één jaar na levering.

3. Zonnis B.V. is niet en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ondeugdelijke materialen die aangetroffen worden tijdens de installatie voordat de pv installatie in bedrijf gesteld was. Zonnis is bereid om gebroken dakpannen die een duidelijk verband houden met de installatie te vervangen indien de koper deze op voorraad heeft. De meterkast dient te zijn voorzien van een aardlek. Is dat niet het geval dan wordt op kosten van de klant de meterkast aangepast naar de correcte veiligheidsnorm.

3. Koper is gerechtigd om de PV installatie zelf te installeren. Zonnis en koper komen op dat moment een andere aanspraak op de garantie overeen die losstaat van deze voorwaarden. Koper kan na oplevering zelf beslissen over zijn installatie en wie daarna werkzaamheden uitvoert. De garantieaanspraken jegens Zonnis komen te vervallen indien derden werkzaamheden aan de installatie hebben uitgevoerd.

4. Bij aanspraken op garantie dient naast de originele factuur het betalingsbewijs te worden overlegd. Koper kan geen aanspraak maken op de garantie indien de factuur niet 100% betaald is.
5. Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
6. De koper dient ter zake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 14 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Zonnis B.V. vervalt.
7. Reclames ter zake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Zonnis B.V. plaats te hebben binnen twee maanden na het blijken daarvan.
8. Ieder recht op garantie vervalt indien: A. De door Zonnis B.V. gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, verhuizing, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd. B. De PV installatie of losse componenten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming. Hieronder valt verhuizing uitgevoerd door derden. C. Koper niet door Zonnis B.V. ingeschakelde derden zonder toestemming van Zonnis B.V. aan de zonnepanelen werkzaamheden heeft laten verrichten. D. Koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Zonnis B.V. niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. E. Uitgesloten van garantie zijn: - Schade aan de PV Installatie door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer. - Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest. - Schade ontstaan door extreme weeromstandigheden als windstoten (> windkracht 9) en hagel ( met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s) windhozen, wervelstromen, zandstromen e. d. - Schade/ gebreken die ontstaan is/ zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d. - Schade/ gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden. - Schade/ gebreken die het gevolg is/ zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder – of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Zonnepanelen.
9. Voor PV-systemen of onderdelen van PV-systemen die Zonnis B.V. van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van Zonnis B.V. jegens de koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Zonnis B.V.

## **6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De aansprakelijkheid van Zonnis B.V. in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 5 omschreven garantie.
2. Zonnis B.V. is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Zonnis B.V. of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Zonnis B.V. zelf is aansprakelijkheid van Zonnis B.V. voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
3. In alle gevallen waarin Zonnis B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te hare keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, het haar, indien de schade gedekt is door een verzekering van Zonnis B.V. het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

4. Indien sprake is van een consumentenkoop komen koper de rechten en vorderingen toe die de wet hem ter zake van een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van een verkoper toekent. Verkoper kan zich het recht voorbehouden om bij een garantieaanspraak gelijkwaardig materiaal met dezelfde garantievoorwaarden als het origineel te plaatsen.

5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Zonnis B.V. kunnen worden tegengeworpen, zullen door Zonnis B.V. ook aan de koper kunnen worden tegengeworpen.

6. De werknemers van Zonnis B.V. of door Zonnis B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de koper beroepen op alle aan de overeenkomst ontlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

7. Koper zal Zonnis B.V., haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere afspraak van derden in verband met de uitvoering door Zonnis B.V. van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de koper toekomen jegens Zonnis B.V.

## **7. Betaling en zekerheid**

1. Partijen komen in de overeenkomst de betalingstermijn overeen.

2. Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op.

3. Indien de koper enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de koper met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Zonnis B.V. op de koper opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Zonnis is op dat moment gerechtigd de goederen origineel gereserveerd door koper, door te verkopen. Zonnis garandeert een levering goederen conform de kwaliteitsnorm ten tijde van de tot standkoming van de overeengekomen betalingsverplichting. Met ingang van de dag waarop de koper in verzuim is, is hij aan Zonnis B.V. per maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt een rente verschuldigd. Deze rente zal nooit meer bedragen dan de wettelijk vastgestelde rente. Zonnis kan ervoor kiezen het rentebedrag, incassokosten en anderen in mindering te brengen op de totaal aankoopssom. Het type installatie zal aan de hand van het totaalbedrag berekend worden.

4. Indien u aanspraak maakt op de opbrengstgarantie is Zonnis verplicht voor u een conformiteit uit te voeren. Deze berekening is bindend. Middels onafhankelijke software wordt uw installatie nagecalculeerd en deze calculatie wordt gevoed door het opleverrapport van de monteur en kan daarmee afwijken van eerder afgegeven berekeningen. De conformiteitsberekening is bindend.

5. Indien koper Zonnis aansprakelijk stelt voor de levering en plaatsing van ondeugdelijk materiaal kan de maximaal vergoedbare som indien koper in het gelijk wordt gesteld nooit meer bedragen dan 10% van de totale koopsom inclusief BTW.

6. Indien koper aanspraak maakt op de reclamevergoeding, dient a) de factuur PV installatie 100% te zijn voldaan, b) de reclame is uitgevoerd d.m.v. het reclamebord aan de woning. Het reclamebord blijft tot drie weken na de montage bevestigd aan de woning c) een foto van de woning met de panelen en vermelding van gegevens is geplaatst op de internsite van Zonnis B.V. d) Koper heeft een aparte mail met IBAN nummer t.b.v. de reclamegelden verstuurd naar [info@zonnis.nl](mailto:info@zonnis.nl).

## **8. Annulering**

1. Indien uw order onder de wet colportage valt, kunt u de opdracht kosteloos binnen 8 dagen na de dag van tekenen annuleren. Dit mag zonder opgaaf van reden en per email aan info@zonnis.nl of per post aan: Zonnis BV, Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen. Indien u na deze termijn annuleert, kan Zonnis een boete van maximaal 15% van de totale factuur in rekening brengen. Het strekt tot de aanbeveling om per aangetekende post te annuleren.
2. Ontbinding van de overeenkomst gesloten door koper en verkoper is niet mogelijk zodra de koop buiten de wet colportage valt of indien verkoper reeds kosten ter voorbereiding installatie heeft gemaakt.
3. Ontbinding van de overeenkomst gesloten door koper en verkoper is niet mogelijk binnen 7 dagen voor installatie. De installatiedatum wordt aan u schriftelijk bevestigd. Het niet nakomen van de betalingsverplichting jegens Zonnis geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien de zaken niet conform de voorwaarden door Zonnis B.V. worden ontvangen, wordt het koopbedrag niet gerestitueerd. De goederen vallend onder de koopoverkomst, blijven eigendom van de verkoper die verplicht is deze binnen twee weken af te halen of te laten bezorgen.

## **9. Ontbinding**

1. Beide partijen zijn gerechtigd de koop te ontbinden. Indien de koper een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Zonnis B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande in gebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de overeenkomst eindigt ingevolge lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft Zonnis B.V. recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.
3. Indien de klant de financiering zelf regelt en deze wordt afgekeurd, behoudt Zonnis B.V. zich het recht voor het via haar kanalen nog eens te proberen. Bij een tweede afkeuring wordt de order kosteloos geannuleerd.
4. Indien de installatie reeds geïnstalleerd is en in gebruik genomen is, is Zonnis gerechtigd de installatie retour te nemen. De kosten van montage en demontage komen voor rekening van de koper.
5. Zonnis verplicht zichzelf alles te doen wat in haar vermogen ligt om de installatie te leveren en te installeren. Zonnis is afhankelijk van de omstandigheden bij de koper. Indien de installatie "tijdelijk" niet geïnstalleerd kan worden, kan Zonnis als intermediair optreden om de installatievoorwaarden te halen. Zonnis is nimmer aansprakelijk of nalatig indien de installatie niet direct kan worden opgeleverd. Koper verplicht zichzelf alles in het werk te stellen om de bij Zonnis aangekochte installatie in gebruik te nemen.

## **10. Privacy**

Zonnis B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Zonnis B.V. voor het uitvoeren van de aanvraag en de overeenkomst, risico beheer en marketingdoeleinden.

#### **11. Geschillen en toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan in verband met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

Wijzigingen per 1 september 2018:

Zonnis b.v. – Zonnis BV

Toevoeging IBAN rekeningnummer

Instructie reclamegelden uitgebreid

Leidend is bindend (artikel 1)